

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю

25.05.2018г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.32. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	5	5
Семестр	51	51
Лекции (час)	56	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	56	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	68	138
Курсовая работа (час)	36	36
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	51	51

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02
Психология служебной деятельности.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2019

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ПК-1	способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	З. знать закономерности и методы науки в решении профессиональных задач У. уметь применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач Н. владеть навыками применения закономерностей и методов науки в решении профессиональных задач
ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	З. знать психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях У. уметь осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях Н. владение приемами и способами организации психологического обеспечения служебной деятельности личного состава для выполнения ими поставленных задач в экстремальных условиях
ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	З. Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У. уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н. владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Безопасность жизнедеятельности", "Практикум по развитию психологического потенциала личности", "Профессиональная психодиагностика", "Психология правоохранительной деятельности"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	56	14
Практические (сем, лаб.) занятия	56	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	104	174
Всего часов	216	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психологическая служба организации (предприятия). Цели и задачи психологической службы	51	1	2	18		подготовка сообщения
2	Нормирование работы психолога организации (учреждения)	51		4	15		
3	Положение о психологической службе предприятия (организации). Должностная инструкция специалиста-психолога.	51			15		
4	Профессионально-психологический отбор кандидатов при приеме	51	2	2	15		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	на работу						
5	Планирование работы психолога. Рекомендации по составлению плана работы психолога.	51	2	4	15		выступление с докладом
6	Участие психолога в оценке, расстановке и обучении персонала. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.	51	4	2	15		
7	Использование психологом организации психометрических основ при психодиагностике сотрудников. Показатели качества психологического обследования.	51		4	15		
8	Сущность и содержание консультирования сотрудников и руководителей различного уровня	51		4	15		
9	Профессиональная экстремально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов	51	5	6	15		подготовка реферата
	ИТОГО		14	28	138		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психологическая служба организации (предприятия). Цели и задачи психологической службы	51	6	6	6		подготовка сообщения
2	Нормирование работы психолога организации	51	6	6	6		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	(учреждения)						
3	Положение о психологической службе предприятия (организации). Должностная инструкция специалиста-психолога.	51	6	6	6		
4	Профессионально-психологический отбор кандидатов при приеме на работу	51	6	6	6		
5	Планирование работы психолога. Рекомендации по составлению плана работы психолога.	51	6	6	6		выступление с докладом
6	Участие психолога в оценке, расстановке и обучении персонала. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.	51	6	6	8		
7	Использование психологом организации психометрических основ при психодиагностике сотрудников. Показатели качества психологического обследования.	51	6	6	10		
8	Сущность и содержание консультирования сотрудников и руководителей различного уровня	51	8	8	10		
9	Профессиональная экстремально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов	51	6	6	10		подготовка реферата
	ИТОГО		56	56	68		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Психологическая служба организации (учреждения). Цели и задачи психологической службы	Организационно – методологические принципы психологической службы. Цели и задачи психологической службы. Понятие психологического сопровождения служебной деятельности. Система работы с персоналом. Основные направления деятельности психолога.
2	Планирование работы психолога.	Основная задача планирования. Сущность и содержание подготовительного периода планирования. Рекомендации по составлению плана психолога. сущность и содержание основных разделов плана.
3	Профессионально-психологический отбор кандидатов при приеме на работу	Разработка психологических критериев оценки профпригодности для различных должностей и профессиональных категорий работников предприятия. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности. Разработка формулы оценки профпригодности специалистов. Выделение факторов, влияющих на успешность профессиональной деятельности. Схема работы психолога по отбору кандидатов для приема на работу. Количественная оценка степени профессиональной пригодности.
4	Участие психолога в оценке, расстановке и обучении персонала. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.	Диагностика социально-психологического климата. Диагностика эффективности управленческих решений. Консультирование сотрудников и руководителей различного уровня. Особенности консультирования по различным формам представляемой информации. Работа психолога с увольняемыми и уходящими на пенсию работниками. Обучение различных категорий персонала основам психологических знаний. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Оценка объективной адаптации сотрудника. Оценка субъективной адаптации сотрудника. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.
5	Профессиональная экстремально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов	Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы консультирования и практика общения по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
8	<p>Психологическая служба организации (учреждения). психологической службы. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Цели и задачи психологической службы организации.</p> <p>2. Составные части системы работы с персоналом.</p> <p>3. Основные направления деятельности психолога предприятия. Сущность и содержание.</p> <p>4. Что конкретно должен делать психолог, каковы границы его профессиональной компетенции?</p>
8	<p>Нормирование работы психолога организации (учреждения). практическое занятие:</p> <p>1. Методика расчета трудоемкости различных видов работы психолога.</p> <p>2. Расчет трудозатрат психолога на человека при изучении его личностных особенностей (при оптимальном количестве психодиагностических методик).</p> <p>3. Расчет трудозатрат психолога на человека при участии в аттестационных комиссиях.</p>
2	<p>Профессионально-психологический отбор кандидатов при приеме на работу. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Оценка кандидатов на должность на соответствие психологическим критериям.</p> <p>2. Как правильно сформировать обоснованные требования к претендентам на различные должности.</p> <p>3. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности. Разработка формулы профпригодности специалиста.</p> <p>5. Выделение факторов, влияющих на успешность профессиональной деятельности.</p> <p>6. Сущность и содержание работы психолога по отбору кандидатов для приема на работу.</p> <p>7. Количественная оценка степени профпригодности.</p>
5	<p>Планирование работы психолога. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Изучение специфики деятельности учреждения.</p> <p>2. Изучение общей социально-психологической обстановки в учреждении.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>3. Выделение проблемных зон, работа в которых является первоочередной.</p> <p>4. Составление плана работы психолога учреждения.</p>
6	<p>Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Диагностика объективных критериев профессиональной адаптации (методика Групповой оценки личности (ГОЛ) и Модифицированный вариант методики экспертной оценки личности (МЭОЛ).</p> <p>2. Составление (на основании предварительно полученных данных) психологической характеристики (вариант) и социально – психологической характеристики (вариант).</p> <p>3. Оценка субъективной адаптации личности сотрудника (при помощи диагностической беседы).</p> <p>4. Изучение степени соответствия социальной среды ожиданиям и потребностям работника.</p> <p>5. Разрешение проблемы искажения потребностей работника и степени их удовлетворенности путем проективных методик.</p> <p>6. Выявление источника стресса, конфликтов, эмоциональных напряжений.</p>
6	<p>Использование психологом организации психометрических основ при психодиагностике сотрудников. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Основные типы данных. Уровни и шкалы данных измерений.</p> <p>2. Уровни и шкалы данных измерений.</p> <p>3. Вычисление значений коэффициента корреляции.</p> <p>4. Многомерные методы анализа данных, полученных при изучении личности сотрудника.</p> <p>5. Интерпретация и анализ полученных данных.</p>
8	<p>Сущность и содержание консультирования сотрудников и руководителей различного уровня. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Этапы и процедура проведения консультирования.</p> <p>2. Техника психологического консультирования.</p> <p>3. Техника завершающего этапа консультирования и практика</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	общения по окончании консультации. 4. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.
9	Профессиональная экстремально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Представление об экстремальных ситуациях Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психологическая служба организации (предприятия). Цели и задачи психологической службы	ОПК-1	З.знать закономерности и методы науки в решении профессиональных задач У.уметь применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач Н.владеть навыками применения закономерностей и методов науки в решении профессиональных задач	подготовка сообщения	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б По курсу 2 сообщения (40)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
2	5. Планирование работы психолога. Рекомендации по составлению плана работы психолога.	ПК-1	З.знать психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях У.уметь осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях Н.владение приемами и способами организации психологического обеспечения служебной деятельности личного состава для выполнения ими поставленных задач в экстремальных условиях	выступление с докладом	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б (40)
3	9. Профессиональная экстремально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников,	подготовка реферата	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 51.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: «40» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный устный ответ, в котором выдерживается план, содержащий введение, сообщение основного материала, заключение. «30» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой устный ответ, в котором выдерживается план сообщения основного материала. «20» баллов - «удовлетворительно» ставится за устный развернутый ответ, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «10» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

Знание: знать закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

1. Дайте определения: профессиональный рост, психологическое сопровождение профессионального становления, профессиональное самоопределение.
2. Культура профессионального самообразования и саморазвития.
3. Объясните суть предлагаемых понятий: профессиональный отбор, профессиональная адаптация.
4. Основные группы экстремальных ситуаций.
5. Особенности деятельности личного состава в экстремальных условиях.
6. Положительные и негативные изменения состояния и активности сотрудников в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
7. Понятие экстремальных ситуаций: основные подходы и структура.

Компетенция: ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Знание: знать психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

8. Дайте определения: профессиональное становление, стадии профессионального становления, вариативность профессионального становления.
9. Объясните суть предлагаемых понятий: социальная и профессиональная идентичность.
10. Основные направления работы психологов на этапе психологического сопровождения личного состава в ходе выполнения служебно-боевых задач.
11. Основные направления работы психологов на этапе психологической подготовки к деятельности в экстремальных условиях.
12. Охарактеризуйте профессионально нежелательные инциденты. Психологические особенности взаимодействия личности и профессии.
13. Посттравматическое стрессовое расстройство.
14. Праксиология. Психологические особенности и закономерности становления и развития профессиональной деятельности.
15. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития личности.

Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Знание: Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

16. Взаимосвязь психологии экстремальной деятельности с другими науками. Тенденции развития экстремальности в жизни и деятельности современного общества.
17. Дайте определения: профессиональная самоактуализация, профессиональная социализация.
18. Дайте определения: профессиональное самосохранение, деструкции профессионализации.
19. Методика изучения кризисов. Кризисные фазы профессионального развития личности.
20. Понятие психологической помощи в экстремальных ситуациях.
21. Практическая помощь и психологическое сопровождение служебной карьеры.
22. Принципы оказания психологической помощи в экстремальных условиях
23. Профессиональная деформация сотрудников: особенности проявления и предупреждение.
24. Профессиональные страхи, барьеры, ограничивающие профессиональное сознание.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

Умение: уметь применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

Задача № 1. Разберите ситуацию с точки зрения психолога служебной деятельности.

Компетенция: ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Умение: уметь осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Задача № 2. Решите задачу по определению запроса клиента

Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Умение: уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Задача № 3. Разберите ситуацию с точки зрения психолога служебной деятельности и предложите план психодиагностических мероприятий.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

Навык: владеть навыками применения закономерностей и методов науки в решении профессиональных задач

Задание № 1. Разберите ситуации с точки зрения психолога профессионала и любителя

Компетенция: ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Навык: владение приемами и способами организации психологического обеспечения служебной деятельности личного состава для выполнения ими поставленных задач в экстремальных условиях

Задание № 2. Разберите этические проблемы, встречающиеся в деятельности психолога

Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Навык: владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

Задание № 3. С точки зрения психолога служебной деятельности предложите варианты оптимизации ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Психологическое обеспечение служебной деятельности
--	--

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решите задачу по определению запроса клиента (30 баллов).
3. С точки зрения психолога служебной деятельности предложите варианты оптимизации ситуации (30 баллов).

Составитель _____ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

Рабочим учебным планом предусмотрена Курс.раб. в семестре 51. Примерные темы:

Психология профессионально-эмоциональной устойчивости личности сотрудников правоохранительных органов..

Психологическое обеспечение деятельности сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях..

Методы психотехнического воздействия и их применение в правоохранительной практике..

Причины нарушений законности в деятельности сотрудников правоохранительных органов и пути их предупреждения..

Социально-психологические и педагогические факторы, влияющие на состояние оперативной обстановки..

Психологические особенности действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях..

Основные направления, формы и методы повышения психологической компетентности сотрудников правоохранительной системы.

Психологическое манипулирование: понятие и содержательная характеристика..

Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника как важнейший компонент профессионального мастерства и условие успешных действий в сложной обстановке..

Понятие аутогенной тренировки (АТ), основные виды дыхания и его значение при использовании в аутотренинге..

Волевая саморегуляция: основные приемы самоуправления..

Диафрагмальное дыхание, сканирование тела, мгновенное успокоение, используемые сотрудниками в стрессовой ситуации..

Понятие, причины, механизмы и факторы возникновения нарушений психической деятельности (стресс, посттравматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство)..

Понятие психологической помощи в экстремальных ситуациях..

Психопрофилактическая работа с членами семей сотрудников, подвергшихся экстремальному воздействию..
темы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Окладников В. И. Типология личности и адаптационные состояния личности. Typology and adaptive states of personality. Typology and adaptive states of personality/ В. И. Окладников.- Иркутск: ИГМУ, 2001.-171 с.
2. [Костин А.Н. Организационно-процессуальный анализ психической регуляции сложной деятельности \[Электронный ресурс\] / А.Н. Костин, Ю.Я. Голиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2014. — 448 с. — 978-5-9270-0292-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51934.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Левин К. Курт, Авидон И. Ю., Гришина Н. В. Разрешение социальных конфликтов. Resolving Social Conflicts. Resolving Social Conflicts/ Курт Левин.- СПб.: Речь, 2000.-407 с.
2. [Галасюк И.Н. Психология социальной работы \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 303 с. — 978-5-394-02025-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24807.html>](#)
3. [Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 494 с. — 978-5-238-01246-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553.html>](#)
4. [Журавлев А.Л. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений \[Электронный ресурс\] / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 480 с. — 978-5-9270-0235-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15644.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области организационной психологии .

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
 - выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий